



# Productvoorwaarden 3 jaar vaste prijs

(versie 1 juni 2023)

## 1. Energielevering

### 1.1. Toepasselijkheid

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot levering van stroom en/of gas aan kleinverbruikers door Engie UnitedConsumers Energie BV (hierna "UnitedConsumers Energie"). UnitedConsumers Energie behoudt zich het recht voor u als klant te weigeren indien u geen kleinverbruiker bent. In geval van stroom wordt onder een kleinverbruiker verstaan "een afnemer met een aansluiting met een doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 Ampère" en in geval van gas wordt onder een kleinverbruiker verstaan "een afnemer met een aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m<sup>3</sup>(n) per uur". Indien u reeds energie (stroom en/of gas) afneemt van UnitedConsumers Energie op hetzelfde adres, kunt u geen gebruik maken van dit aanbod "3 jaar vaste prijs". Alle in deze productvoorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief btw.

### 1.2. Maximum verbruik

Voor dit contract geldt een maximum jaarverbruik van 10.000 kWh stroom en/of 5.000 m<sup>3</sup> gas.

### 1.3. Bedenktijd

Nadat u van UnitedConsumers Energie de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen, heeft u 14 kalenderdagen de mogelijkheid om gebruik te maken van uw herroepingsrecht om kosteloos en zonder opgave van reden af te zien van de overeenkomst.

### 1.4. Herkomst groene stroom

De aan u geleverde groene stroom is 100% duurzaam in Nederland opgewekt.

## 2. Leveringskosten, netbeheerkosten en betaling

### 2.1. Vast tarief en leveringskosten

De kosten voor de (terug-)levering van stroom en/of gas (de leveringskosten per kWh en m<sup>3</sup>) en de vaste leveringskosten gaan in vanaf de startdatum van levering, staan vast gedurende 3 jaar en zijn niet onderhevig aan prijswijzigingen. Als na aanmelding blijkt dat op het adres in plaats van een opgegeven slimme meter een conventionele meter wordt gebruikt, hanteert UnitedConsumers Energie het enkeltarief in plaats van het dubbeltarief. UnitedConsumers Energie behoudt zich het recht om tarieven eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving dan wel maatregelen van overheidswege hier aanleiding toe geven.

### 2.2. Overheidsheffingen en belastingen

In overeenstemming met wetgeving brengt UnitedConsumers Energie energiebelasting, opslag duurzame energie en btw in rekening en ontvangt u een vermindering energiebelasting (indien sprake is van een verblijfsfunctie). De in rekening gebrachte bedragen zullen, respectievelijk kunnen, worden verhoogd met belastingen en heffingen die UnitedConsumers krachtens een overheidsbesluit verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. De huidige tarieven en overige bedragen zijn zichtbaar op [www.unitedconsumers.com](http://www.unitedconsumers.com).

### 2.3. Netbeheerkosten

De netbeheerder is verantwoordelijk voor de aanleg en het beheer van de stroom- en gasnetten. U kunt niet voor een andere netbeheerder kiezen. De netbeheerkosten brengen we in rekening op onze nota en we verrekenen deze met de netbeheerder. Deze tarieven zijn afhankelijk van de doorlaatwaarde van uw aansluiting en kunnen wijzigen. De tarieven vindt u in Mijn UnitedConsumers.

### 2.4. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt: voor de betaling van termijnbedragen en afrekeningen kunt u kiezen tussen automatische incasso of periodieke overboeking via eigen bank. Bij niet-tijdige betaling kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.





## 2.5. Waarborg

UnitedConsumers Energie voert een kredietwaardigheidscheck uit alvorens de levering wordt gestart. Indien hier aanleiding voor is, kunnen er aanvullende voorwaarden worden gesteld in de vorm van een waarborgsom.

## 3. Kortingen

### 3.1. Korting

U ontvangt via UnitedConsumers Energie gedurende de looptijd van uw contract jaarlijks een vaste korting. De hoogte van het bedrag wordt vermeld in de leveringsovereenkomst. Deze leveringsovereenkomst ontvangt u binnen 5 werkdagen na uw aanmeldbevestiging per e-mail.

### 3.2. Toekennen korting

De jaarlijkse vaste korting wordt na ontvangst van iedere jaarnota toegekend in uw UnitedConsumers bespaartegoed. Deze korting wordt niet op een andere wijze of in een andere vorm uitgekeerd.

### 3.3. Overige kortingsvoorwaarden

De overkoepelende voorwaarden omtrent kortingsgelden kunt u vinden in "Voorwaarden kortingsgelden".

## 4. Looptijd en opzegging

### 4.1. Looptijd en start levering

De overeenkomst wordt aangegaan voor een looptijd van 3 jaar. Deze looptijd gaat in vanaf de eerste dag waarop we starten met leveren van stroom en/of gas. In uw overeenkomst vindt u de startdatum van levering.

### 4.2. Opzegging laatst voorgaande leverancier

Indien u reeds een overeenkomst heeft voor de levering van stroom en/of gas bij een andere leverancier dan UnitedConsumers Energie en u deze overeenkomst wenst uit te dienen dan dient u zelf de einddatum van deze overeenkomst aan UnitedConsumers door te geven bij uw aanmelding. Als deze overeenkomst binnen 3 maanden na uw aanmelding eindigt, dan zal UnitedConsumers ervoor zorgen dat de startdatum bij UnitedConsumers aansluit op de door u doorgegeven einddatum van uw huidige overeenkomst met inachtnaam van de opzegtermijn van uw huidige energieleverancier.

Indien uw huidige overeenkomst meer dan 3 maanden na uw aanmelding afloopt dan machtigt u UnitedConsumers Energie de lopende leveringsovereenkomst direct namens u op te zeggen met inachtnaam van de opzegtermijn van uw huidige energieleverancier. Een eventueel door uw vorige leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding en/of niet uitgekeerde welkomstbonus wordt niet door UnitedConsumers Energie vergoed. Een eventueel door uw vorige leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding en/of niet uitgekeerde welkomstbonus als gevolg van een onjuiste door u doorgegeven einddatum wordt eveneens niet door UnitedConsumers Energie vergoed.

### 4.3. Einde looptijd overeenkomst

Na de afloop van deze overeenkomst wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met een overeenkomst UnitedConsumers Energie voor onbepaalde tijd tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele leveringstarief van UnitedConsumers Energie. Opzegging van de stilzwijgend verlengde overeenkomst is kosteloos en de opzegtermijn bedraagt 30 dagen.

### 4.4. Beëindiging overeenkomst

Deze overeenkomst kunt u beëindigen doordat u een nieuwe overeenkomst sluit via een nieuwe leverancier. Wordt de overeenkomst na de herroepingstermijn beëindigd en voordat de overeengekomen looptijd is verstreken, dan kan UnitedConsumers Energie per beleverd allocatiepunt elektriciteit en/of aansluiting gas een opzegvergoeding bij u in rekening brengen. Deze opzegvergoeding kan UnitedConsumers Energie dan ook in rekening brengen voor overeenkomsten die al met u zijn gesloten terwijl de levering nog niet is gestart. Als u de overeenkomst voortijdig beëindigt als gevolg van een verhuizing waarbij u het nieuwe adres niet aanmeldt, dan kan UnitedConsumers Energie ook een opzegvergoeding in rekening brengen.

#### 4.4.1 Voorlopige opzegvergoeding

Indien wij een melding krijgen van uw nieuwe leverancier dat u een nieuwe overeenkomst hebt gesloten met een ingangsdatum die ligt binnen de looptijd van uw huidige en/of de toekomstige overeenkomst met UnitedConsumers Energie, dan berekenen wij de voorlopige hoogte van de opzegvergoeding op basis van de beoogde ingangsdatum van uw nieuwe overeenkomst.





#### 4.4.2 Definitieve opzegvergoeding

Op het moment dat uw nieuwe leverancier daadwerkelijk is gestart met leveren, dan berekenen wij de definitieve hoogte van de opzegvergoeding op basis van de daadwerkelijke datum dat UnitedConsumers Energie niet meer levert. De definitieve opzegvergoeding wordt in rekening gebracht op uw eindafrekening.

#### 4.4.3 Indicatieve opzegvergoeding

U kunt altijd een indicatie van de opzegvergoeding bij ons opvragen op basis van een door u indicatief aangegeven einde leveringsdatum op [Mijn-UnitedConsumers](#). Deze wordt op dezelfde wijze berekend als hieronder beschreven.

#### 4.4.4 Berekening opzegvergoeding

De hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van meerdere factoren, namelijk:

- Het prijsverschil tussen de energietarieven van uw contract(en) en de actuele tarieven van hetzelfde type energiecontract zoals door UnitedConsumers Energie op de website aangeboden (voor consument: <https://www.unitedconsumers.com/energie>). Wanneer hetzelfde type energiecontract niet bestaat dan hanteren wij het actuele tarief van het energiecontract met in ieder geval dezelfde looptijd. Mocht het energiecontract met dezelfde looptijd ook niet meer worden aangeboden, dan worden de actuele tarieven van het Modelcontract gebruikt.
- De te verwachten hoeveelheid kWh stroom en/of m<sup>3</sup> gas die UnitedConsumers Energie voor de resterende looptijd van de overeenkomst aan u zou leveren (resterende volume). Het resterende volume berekenen wij op basis van de actuele gegevens van verwachte afname- en/of invoeding die in het Centraal Aansluitingen Register (C-AR) van de netbeheerders zijn geregistreerd met het bijbehorende verwachte afnameprofiel. Bij het afnameprofiel wordt gebruikt gemaakt van de bijbehorende profiel fracties voor de berekening van het resterende volume. Hierdoor wordt rekening gehouden met de verwachte spreiding van de afname en/of teruglevering van elektriciteit en/of de afname van gas gedurende het jaar.

Deze opzegvergoeding berekenen wij als volgt:

(het verschil in € tussen uw contracttarieven en de actuele tarieven van hetzelfde type contract of het modelcontract) X (het resterende volume kWh of m<sup>3</sup>) = € opzegvergoeding (dit bedrag wordt verhoogd met btw)

In geen enkele situatie ontvangt u een opzegvergoeding van UnitedConsumers Energie.

## 5. Verhuizing

U dient de verhuizing minimaal 14 dagen voor de daadwerkelijke verhuizing door te geven aan UnitedConsumers Energie. De overeenkomst blijft na de verhuizing van kracht op de nieuwe aansluiting, tenzij op het nieuwe adres geen sprake is van een zelfstandige aansluiting voor stroom en/of gas. Indien UnitedConsumers Energie de levering op het nieuwe adres gedurende de initiële looptijd niet kan continueren, zijn wij genoodzaakt de overeenkomst te ontbinden en een opzegvergoeding in rekening te brengen conform art. 4.

## 6. Aansprakelijkheid

UnitedConsumers Energie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen die ontstaan voor u in het geval dat;

- de jaar- of eindnota met vertraging wordt opgemaakt als gevolg van het niet tijdig ontvangen van de meterstanden van u of de netbeheerder,
- de leverancierswisseling door factoren buiten haar invloed wordt vertraagd of in het geheel niet, of niet juist, wordt gerealiseerd.
- u geen, of onjuiste, gegevens aan UnitedConsumers Energie verstrekt omtrent meterstanden en verbruiken, adres- of persoonsgegevens en omtrent de huidige lopende overeenkomst bij een andere leverancier (naam leverancier en overeengekomen einddatum).

## 7. Strijdigheid algemene voorwaarden

Op de overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- deze Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie 3 jaar vaste prijs (versie 1 juni 2023)
- Kwaliteitscriteria UnitedConsumers Energie
- Aansluit- en Transportovereenkomst voor elektriciteit en/of gas
- Algemene voorwaarden UnitedConsumers Bespaarprogramma B.V.
- Aanvullende voorwaarden UnitedConsumers Energie B.V.





- Voorwaarden Beheer en Uitkering Kortingsgelden

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie 3 jaar vaste prijs (versie 1 juni 2023) en de Algemene Voorwaarden UnitedConsumers Energie voor de levering van gas en stroom aan kleinverbruikers (versie 2017) en/of Voorwaarden kortingsgelden, geldt hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden UnitedConsumers Energie 3 jaar vaste prijs (versie 1 juni 2023). De productvoorwaarden kunnen door UnitedConsumers worden gewijzigd. Hiervan zal melding worden gemaakt via [www.UnitedConsumers.com](http://www.UnitedConsumers.com) en/of via persoonlijke berichtgeving.

## 8. Privacy

UnitedConsumers Energie vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens worden door UnitedConsumers Energie vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om u te informeren over relevante producten en diensten van UnitedConsumers Energie.

ENGIE UnitedConsumers Energie B.V. | Statutair gevestigd te Zwolle, kantoorhoudend aan de Grote Voort 291, 8041 BL te Zwolle  
energie@unitedconsumers.com | Tel: 040 2350560 | Kvk nr: 05057148 | BTW nr: NL 804969693B02

